

**INDICADORES CONTROL SOCIAL 2019**

En cumplimiento con lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. en la resolución 151 de 2001 en su artículo 1.3.4.6.; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información, a cierre diciembre 31 de 2019:

**ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: MUNICIPIO DE ANSERMA, CALDAS**

COBERTURA REAL:	100%
PORCENTAJE DE CONTINUIDAD:	100%
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN:	2 veces * semana
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS Y FORMULADAS:	313
INDICADOR DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO <=0	100%
INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA <=5 DÍAS HÁBILES	5,00
NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS:	3
EFICIENCIA EN EL RECAUDO:	97%
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN:	396,63
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE BARRIDO:	11,31
PRODUCCIÓN PROMEDIO MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS:	407,94
TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL:	RELLENO SANITARIO
COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS:	144.466,97 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR DISPOSICIÓN FINAL:	33.556,95 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS:	4.705,69 \$/Tonelada

TARIFAS POR USO Y ESTRATO						
CATEGORÍA	USO Y ESTRATO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2019	VALOR FACTURADO	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2019	% VARIACIÓN DE LA TARIFA ENE - DIC 2019	% SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	479	107.818.576	53.611	3,59%	50,00%
	INDUSTRIAL	1	225.091	53.611	3,59%	50,00%
	OFICIAL	29	6.527.638	35.741	3,59%	0,00%
	GP INDUSTRIAL	-	-	Depende la producción	N.A.	50,00%
	GP COMERCIAL	1	225.091	Depende la producción	N.A.	50,00%
	GP OFICIAL	4	900.364	Depende la producción	N.A.	0,00%
RESIDENCIAL	Estrato 1	1.443	324.806.274	7.366	1,89%	-60,00%
	Estrato 2	1.964	442.078.671	13.405	2,03%	-30,00%
	Estrato 3	3.434	772.962.402	17.613	2,10%	-10,00%
	Estrato 4	224	50.420.378	20.620	2,26%	0,00%
	Estrato 5	2	450.182	34.396	2,58%	50,00%
	Estrato 6	-	-	41.393	2,90%	60,00%