

INDICADORES CONTROL SOCIAL 2019

En cumplimiento con lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. en la resolución 151 de 2001 en su artículo 1.3.4.6.; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información, a cierre diciembre 31 de 2019:

ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: MUNICIPIO DE BELALCAZAR, CALDAS

| | |
|--|----------------------|
| COBERTURA REAL: | 100% |
| PORCENTAJE DE CONTINUIDAD: | 100% |
| FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN: | 2 veces * semana |
| NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS Y FORMULADAS: | 29 |
| INDICADOR DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO <=0 | 100% |
| INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA <=5 DÍAS HÁBILES | 1,10 |
| NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS: | 2 |
| EFICIENCIA EN EL RECAUDO: | 95% |
| TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN: | 96,91 |
| TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE BARRIDO: | 4,99 |
| PRODUCCIÓN PROMEDIO MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: | 101,90 |
| TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL: | RELLENO SANITARIO |
| COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS: | 83.903,5 \$/Tonelada |
| COSTO UNITARIO POR DISPOSICIÓN FINAL: | 38.262,6 \$/Tonelada |

| TARIFAS POR USO Y ESTRATO | | | | | | |
|---------------------------|---------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------|---|------------------------------|
| CATEGORÍA | USO Y ESTRATO | USUARIOS A DICIEMBRE DE 2019 | VALOR FACTURADO | TARIFAS A DICIEMBRE DE 2019 | % VARIACIÓN DE LA TARIFA ENE - DIC 2019 | % SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES |
| NO RESIDENCIAL | COMERCIAL | 107 | 17.976.661 | 44.745 | 11,76% | 50,00% |
| | INDUSTRIAL | 28 | 4.704.173 | 38.779 | 11,76% | 30,00% |
| | OFICIAL | 1 | 168.006 | 29.830 | 11,76% | 0,00% |
| RESIDENCIAL | Estrato 1 | 454 | 76.274.806 | 7.048 | 11,13% | -50,00% |
| | Estrato 2 | 775 | 130.204.790 | 9.867 | 11,13% | -30,00% |
| | Estrato 3 | 406 | 68.210.509 | 12.686 | 11,12% | -10,00% |
| | Estrato 4 | 3 | 504.019 | 14.458 | 11,16% | 0,00% |
| | Estrato 5 | - | - | 22.665 | 11,20% | 50,00% |
| | Estrato 6 | - | - | 29.397 | 11,41% | 60,00% |