

**INDICADORES CONTROL SOCIAL 2019**

En cumplimiento con lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. en la resolución 151 de 2001 en su artículo 1.3.4.6.; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información, a cierre diciembre 31 de 2019:

**ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: MUNICIPIO DE HONDA, TOLIMA**

COBERTURA REAL:	100%
PORCENTAJE DE CONTINUIDAD:	100%
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN:	2 veces * semana
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS Y FORMULADAS:	627
INDICADOR DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO <=0	100%
INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA <=5 DÍAS HÁBILES	4,00
NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS:	2
EFICIENCIA EN EL RECAUDO:	98%
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN:	583,16
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE BARRIDO:	53,04
PRODUCCIÓN PROMEDIO MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS:	636,20
TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL:	RELLENO SANITARIO
COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS:	135.333,49 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR DISPOSICIÓN FINAL:	51.438,00 \$/Tonelada

TARIFAS POR USO Y ESTRATO						
CATEGORÍA	USO Y ESTRATO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2019	VALOR FACTURADO	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2019	% VARIACIÓN DE LA TARIFA ENE - DIC 2019	% SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	573	120.737.203	58.820	4,70%	50,00%
	INDUSTRIAL	2	421.421	50.977	4,70%	30,00%
	OFICIAL	54	11.378.375	39.213	4,70%	0,00%
RESIDENCIAL	Estrato 1	2.413	508.444.799	11.829	7,64%	-35,00%
	Estrato 2	4.462	940.190.922	14.318	7,38%	-25,00%
	Estrato 3	1.711	360.525.923	19.600	7,24%	0,00%
	Estrato 4	540	113.783.751	20.873	6,92%	0,00%
	Estrato 5	7	1.474.975	35.513	6,35%	50,00%
	Estrato 6	4	842.843	43.586	5,80%	60,00%