

INDICADORES CONTROL SOCIAL 2019

En cumplimiento con lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. en la resolución 151 de 2001 en su artículo 1.3.4.6.; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información, a cierre diciembre 31 de 2019:

ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: MUNICIPIO DE MANIZALES, CALDAS

COBERTURA REAL:	100%
PORCENTAJE DE CONTINUIDAD:	100%
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN:	2 veces * semana
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS Y FORMULADAS:	8.596
INDICADOR DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO <=0	100%
INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA <=5 DÍAS HÁBILES	4,00
NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS:	5
EFICIENCIA EN EL RECAUDO:	98%
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN:	10.880,52
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE BARRIDO:	469,58
PRODUCCIÓN PROMEDIO MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS (Ton):	11.350,10
TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL:	RELLENO SANITARIO
COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS:	83.921,67 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR DISPOSICIÓN FINAL:	31.580,95 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS:	4.848,27 \$/Tonelada

TARIFAS POR USO Y ESTRATO						
CATEGORÍA	USO Y ESTRATO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2019	VALOR FACTURADO	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2019	% VARIACIÓN DE LA TARIFA ENE - DIC 2019	% SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	8.412	2.861.283.775	63.926	3,76%	55,30%
	INDUSTRIAL	48	16.326.869	56.558	3,76%	37,40%
	OFICIAL	294	100.002.072	41.163	3,76%	0,00%
	GP INDUSTRIAL	96	32.653.738	Depende la producción	N.A.	37,40%
	GP COMERCIAL	290	98.641.500	Depende la producción	N.A.	55,30%
	GP OFICIAL	51	17.347.298	Depende la producción	N.A.	0,00%
RESIDENCIAL	Estrato 1	12.252	4.167.433.287	9.000	7,20%	-67,20%
	Estrato 2	29.740	10.115.855.856	17.597	6,98%	-37,20%
	Estrato 3	50.745	17.260.561.716	25.801	6,86%	-9,00%
	Estrato 4	18.638	6.339.587.137	29.185	6,57%	0,00%
	Estrato 5	6.339	2.156.167.124	48.880	5,99%	57,60%
	Estrato 6	10.533	3.582.727.294	55.751	5,34%	67,20%