



**EMPRESA MIXTA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
EMS S.A. E.S.P.
NIT. 900.135.863-4**

INDICADORES CONTROL SOCIAL 2019

En cumplimiento con lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. en la resolución 151 de 2001 en su artículo 1.3.4.6.; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información, a cierre diciembre 31 de 2019:

ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: MUNICIPIO DE MARULANDA, CALDAS

COBERTURA REAL:	100%
PORCENTAJE DE CONTINUIDAD:	100%
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN:	2 veces * semana
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS Y FORMULADAS:	9
INDICADOR DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO <=0	100%
INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA <=5 DÍAS HÁBILES	0,12
NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS:	1
EFICIENCIA EN EL RECAUDO:	98%
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN:	6,78
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE BARRIDO:	0,59
PRODUCCIÓN PROMEDIO MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS:	7,37
TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL:	RELLENO SANITARIO
COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS:	84.513,18 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR DISPOSICIÓN FINAL:	38.262,64 \$/Tonelada

TARIFAS POR USO Y ESTRATO						
CATEGORÍA	USO Y ESTRATO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2019	VALOR FACTURADO	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2019	% VARIACIÓN DE LA TARIFA ENE - DIC 2019	% SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	25	5.109.000	28.498	2,56%	50,00%
	INDUSTRIAL	1	204.360	24.698	2,56%	30,00%
	OFICIAL	14	2.861.040	18.999	2,56%	0,00%
RESIDENCIAL	Estrato 1	86	17.574.961	5.164	1,02%	-70,00%
	Estrato 2	241	49.250.762	10.327	1,01%	-40,00%
	Estrato 3	28	5.722.080	14.630	1,00%	-15,00%
	Estrato 4	-	-	17.364	1,15%	0,00%
	Estrato 5	-	-	26.454	1,40%	50,00%
	Estrato 6	-	-	30.398	2,56%	60,00%

