

INDICADORES CONTROL SOCIAL 2019

En cumplimiento con lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. en la resolución 151 de 2001 en su artículo 1.3.4.6.; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información, a cierre diciembre 31 de 2019:

ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: MUNICIPIO DE RISARALDA, CALDAS

COBERTURA REAL:	100%
PORCENTAJE DE CONTINUIDAD:	100%
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN:	2 veces * semana
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS Y FORMULADAS:	32
INDICADOR DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO <=0	100%
INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA <=5 DÍAS HÁBILES	1,00
NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS:	2
EFICIENCIA EN EL RECAUDO:	98%
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN:	91,67
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE BARRIDO:	3,52
PRODUCCIÓN PROMEDIO MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS:	95,19
TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL:	RELLENO SANITARIO
COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS:	91.381,3 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR DISPOSICIÓN FINAL:	38.262,6 \$/Tonelada

TARIFAS POR USO Y ESTRATO						
CATEGORÍA	USO Y ESTRATO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2019	VALOR FACTURADO	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2019	% VARIACIÓN DE LA TARIFA ENE - DIC 2019	% SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	135	27.266.982	36.056	13,39%	50,00%
	INDUSTRIAL	-	-	31.249	13,39%	30,00%
	OFICIAL	30	6.059.329	24.038	13,40%	0,00%
RESIDENCIAL	Estrato 1	381	76.953.483	4.878	9,27%	-70,00%
	Estrato 2	906	182.991.747	9.756	9,26%	-40,00%
	Estrato 3	238	48.070.680	13.821	9,27%	-15,00%
	Estrato 4	22	4.443.508	16.631	9,54%	0,00%
	Estrato 5	144	29.084.781	25.946	10,01%	50,00%
	Estrato 6	1	201.978	33.009	11,94%	60,00%