



**EMPRESA MIXTA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
EMS S.A. E.S.P.
NIT. 900.135.863-4**

INDICADORES CONTROL SOCIAL 2019

En cumplimiento con lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. en la resolución 151 de 2001 en su artículo 1.3.4.6.; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información, a cierre diciembre 31 de 2019:

ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: MUNICIPIO DE SALAMINA, CALDAS

COBERTURA REAL:	100%
PORCENTAJE DE CONTINUIDAD:	100%
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN:	2 veces * semana
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS Y FORMULADAS:	156
INDICADOR DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO <=0	100%
INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA <=5 DÍAS HÁBILES	0,01
NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS:	2
EFICIENCIA EN EL RECAUDO:	98%
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN:	174,77
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE BARRIDO:	13,85
PRODUCCIÓN PROMEDIO MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS:	188,62
TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL:	RELLENO SANITARIO
COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS:	90.457,1 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR DISPOSICIÓN FINAL:	38.262,6 \$/Tonelada

TARIFAS POR USO Y ESTRATO						
CATEGORÍA	USO Y ESTRATO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2019	VALOR FACTURADO	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2019	% VARIACIÓN DE LA TARIFA ENE - DIC 2019	% SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	319	61.667.094	37.458	-2,33%	50,00%
	INDUSTRIAL	1	193.314	32.463	-2,33%	30,00%
	OFICIAL	41	7.925.865	24.972	-2,33%	0,00%
	GP COMERCIAL	-	-	Depende la producción	N.A.	50,00%
	GP OFICIAL	6	1.159.883	Depende la producción	N.A.	0,00%
RESIDENCIAL	Estrato 1	1.036	200.273.069	8.426	-1,17%	-45,00%
	Estrato 2	1.753	338.879.044	11.490	-1,17%	-25,00%
	Estrato 3	905	174.948.965	15.320	-1,17%	0,00%
	Estrato 4	21	4.059.589	15.632	-1,23%	0,00%
	Estrato 5	-	-	24.288	-1,33%	50,00%
	Estrato 6	-	-	30.391	-1,75%	60,00%

