

INDICADORES CONTROL SOCIAL 2019

En cumplimiento con lo ordenado por la Comisión de Regulación C.R.A. en la resolución 151 de 2001 en su artículo 1.3.4.6.; con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, se hace pública la siguiente información, a cierre diciembre 31 de 2019:

ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: MUNICIPIO DE SAN JOSÉ, CALDAS

COBERTURA REAL:	100%
PORCENTAJE DE CONTINUIDAD:	100%
FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN:	2 veces * semana
NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS Y FORMULADAS:	6
INDICADOR DE SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO <=0	100%
INDICADOR TIEMPO DE RESPUESTA <=5 DÍAS HÁBILES	0,66
NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS:	1
EFICIENCIA EN EL RECAUDO:	98%
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN	16,26
TONELADAS PROMEDIO MES RECOGIDAS POR SERVICIO DE BARRIDO:	1,32
PRODUCCIÓN PROMEDIO MENSUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS:	17,58
TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL:	RELLENO SANITARIO
COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS:	93.226,12 \$/Tonelada
COSTO UNITARIO POR DISPOSICIÓN FINAL:	38.405,22 \$/Tonelada

TARIFAS POR USO Y ESTRATO						
CATEGORÍA	USO Y ESTRATO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2019	VALOR FACTURADO	TARIFAS A DICIEMBRE DE 2019	% VARIACIÓN DE LA TARIFA ENE - DIC 2019	% SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES
NO RESIDENCIAL	COMERCIAL	69	10.609.727	18.450	1,00%	50,00%
	INDUSTRIAL	2	307.528	15.990	1,00%	30,00%
	OFICIAL	15	2.306.462	12.300	1,00%	0,00%
RESIDENCIAL	Estrato 1	122	18.759.228	3.883	1,09%	-70,00%
	Estrato 2	392	60.275.553	7.765	1,09%	-40,00%
	Estrato 3	28	4.305.397	11.001	1,09%	-15,00%
	Estrato 4	-	-	13.156	1,12%	0,00%
	Estrato 5	-	-	20.311	1,17%	50,00%
	Estrato 6	-	-	24.746	1,37%	60,00%